

## 软件购买合同（样本）

甲方： 以实际用户为主 证件号码： 以实际用户为主

乙方： 四川众马数字科技股份有限公司 证件号码： 91511302399352736Q

甲、乙双方为依法设立的公司或其他组织，具备签订、履行本协议的完全民事行为能力。

乙方经营的产品及服务包括众马云会计等（以下简称“乙方产品”），乙方具有专业经验和提供相关产品服务的人员。

根据《中华人民共和国民法典》等相关法律、法规的规定，在平等、自愿、公平、诚实信用的基础上，就乙方向甲方提供乙方产品有关事宜，达成协议如下：

### 一、服务内容

1.1 乙方按照下述约定的资费标准，为甲方有偿提供乙方产品，且今后不会降低或限制协议生效或购买时已达到的功能技术条件。如果产品被发现存在技术缺陷，乙方应当尽可能早地及时提供补丁或者进行升级，并且不得另外收取费用。如甲方需要乙方提供财税指导、会计培训、服务器或局域网安装等非产品本身的服务，则需要双方协商并支付一定的服务费用。

| 序号 | 产品名称及版本   | 价格 | 时长 | 备注 |
|----|-----------|----|----|----|
| 1  | 以实际订单记录为准 |    |    |    |
| 2  |           |    |    |    |

注：□本协议所指“长期”或“不限时长”是指与本公司在政府市场监督管理部门依法存续的时间相同，即企业存在多久就可以使用多久。当企业出现经法定程序停止经营或解散、注销、吊销等情况，即告终止。□本协议所指“不限用户”或“不限账套”是指根据绝大多数用户（同一产品使用者占比 95%以上）需求，综合技术、安全等因素，确定的不特定数值。其中，“不限用户”初始值为 100 人，“不限账套”初始值为 500 套。后续可能会根据实际情况调高或调

低,但已生效协议或已购买该产品的用户数和账套数继续有效,且不低于本协议约定的初始值。

1.2 如乙方针对该款产品提供了功能调整、性能改进、以及新功能等技术服务,自协议生效或购买之日起三年内乙方免收甲方技术服务费,自第四年开始乙方可按原协议金额或购买金额 20%一年的标准收取技术维护费。甲方可以选择不享受该技术服务,且乙方不得减少或限制甲方继续使用原服务。

1.3 甲方可自主选择乙方提供的各项标准产品,包括可以购买产品组合包,也可以单独购买某一乙方产品。

1.4 乙方负责向甲方提供便捷的业务咨询、业务办理、投诉的渠道。

1.5 为了能够及时了解和享受乙方推出的最新业务或优惠信息,甲方同意乙方通过电话、短信、邮件、移动端 APP、网络公告等方式向甲方告知或推荐。甲方拒绝接受上述告知或推荐服务时,可通过服务热线等渠道向乙方提出。

1.6 除本协议约定外,乙方向甲方提供需要甲方支付功能费的服务项目时,应事先征得甲方同意。

1.7 甲方使用的乙方产品服务不论是否基于第三方提供的产品或服务,乙方不得对甲方正常使用乙方产品另外向甲方或者由第三方向甲方收取相关费用;乙方应当保证其产品服务不论是否基于第三方提供的产品或服务都应当符合法律规定、标准要求和合同约定,不得以乙方产品服务基于第三方提供的产品或服务而将乙方相关责任推卸给第三方。

## 二、注册账户

2.1 甲方使用乙方产品的,需注册乙方账户;甲方注册的乙方账户、账户内的账套及其数据资料等所有权归甲方所有,乙方仅在合同期届满后(不限时长产品除外)具有停止该账户下对应产品除备份服务(权限)外其他服务(权限)的权利,并在合同期届满后的宽限期也届满时删除账套及其数据的权利。

2.2 甲方有责任保护任何与其账户相关的信息安全，乙方有责任保证整个系统和维护和保障甲方所用的产品服务相关的信息和网络安全，并应达到与保护财务数据等企业高度机密数据相适应的网络系统安全等级。乙方保证其产品服务系统能够避免除甲方外的其他任何人员（包括乙方产品服务的系统管理员）不能合法的获得或者更改密码，并且其提供的系统安全等级能够合理保证杜绝密码的泄露；在此基础上使用前述账户登录乙方产品的行为可默认被视为甲方行为，由甲方承担责任。对于擅自转让或使用账户引起的损失，甲方自行承担责任，如因甲方原因导致账户被黑客获取密码或其他泄露而账户非法使用，乙方不承担责任。如甲方发现账户遭到未经授权的使用或发生其他安全问题，甲方应立即修改账户密码并妥善保管，如有必要，应通知乙方客服人员。

2.3 双方对其提供的证件、材料、信息的真实性、准确性负责，并在前述内容发生变化时及时通知对方。因一方提供的证件、材料、信息不实、不详或未及时通知等造成的后果由该方自行承担；给对方造成损失的，应当承担违约责任。

### 三、资费标准及支付方式

3.1 乙方在法律法规允许的范围内设定乙方产品的资费标准，并向甲方公示资费标准、计费方式、缴费期限等信息，甲方应按时足额缴纳各项费用。

3.2 甲方应缴费用以乙方的计费系统统计为准。

3.3 对于按周期付费产品，乙方将于计费周期届满前 2 个月向甲方发送续费显示，如甲方需继续使用乙方产品的，甲方应于收到续费显示后及时向乙方续费。如甲方在计费周期届满后，仍未续费的，乙方将停止继续给甲方提供产品使用和服务。甲方应将存储于或产生于乙方产品的所有数据提前进行备份。计费周期满后，乙方可以停止除数据备份及其相关技术支持外的其他服务，但应当书面通知甲方在收到通知后不少于 7 个工作日的宽限期内完成数据备份，宽限期届满后乙方可将对甲方数据进行清除因甲方未及时备份而造成的不利后果由甲方自行承担。

3.4 乙方收到甲方缴纳的费用后，按照国家规定向甲方开具发票。

#### 四、知识产权与数据安全保密

4.1 乙方系乙方产品的知识产权权利人。乙方产品的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权，以及与乙方产品相关的所有信息内容（包括但不限于文字、图片、音频、视频、图标、界面设计、版面框架等）均受中华人民共和国法律法规和相应条约的保护，甲方不得复制、开发、反向编译、反向汇编、破解或基于商业目的模仿乙方产品。甲方不得复制和模仿乙方的设计理念、界面、功能和图表等，或未经乙方许可基于乙方产品进行修改或制造派生其他应用。

4.2 乙方应当对其提供的财务相关产品服务提供与保护企业高度机密的财务数据等企业商业秘密相适应的系统安全保障，并对相关的数据采取精密的权限配置和严格的保密与（校验、异地备份等）安全措施，防止未经甲方明确同意的甲方以外人员访问账户、接触或泄露有关数据（除司法机关人员经出具相关证件和手续依法要求外），防止相关数据由于黑客攻击、网络故障、停电、通信线路遭到破坏等而遭到泄露、破坏和损毁。在合同期届满甲方通知乙方数据备案完毕后或者备份数据的宽限期届满后，乙方应当不可恢复的删除甲方的所有账套及其数据包括之前的一系列（异地）备份等所有数据并且注销甲方所注册的账号。

#### 五、协议终止

5.1 一方存在下列情况下，另一方有权单方解除协议。提前终止协议的，应当退赔相应费用；但由于一方违法或违约给另一方造成损失的，违约方应承担赔偿责任，赔偿金额不得超过软件购买费用的 100%；

（1）一方利用本合同从事违法违规行为的；

（2）根据法律、法规、法律程序的规定或司法机关、行政机关书面要求终止；

（3）一方存在违约行为经催促纠正后 3 天内不纠正、非约定方式使用造成另一方损失、一方违约导致另一方不能实现合同目的等严重违约行为的。

## 六、不可抗力

因不可抗力导致本协议部分或全部不能履行的,受影响方可免除责任,但受影响方应采取补救措施并在合理期限内通知对方。不可抗力可能包括但不限于如下情形:战争骚乱、恐怖主义、自然灾害、罢工、政府行为、法律法规或规章调整、电信部门突然无缓冲期的技术调整、超出与保护企业高度机密的财务数据等企业商业秘密相适应的网络系统安全等级保障水平的黑客攻击、网络故障、停电、通信线路遭到破坏等不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。不可抗力情形终止后,各方应继续履行本协议,但不可抗力导致的耽误使用期间应当相应延长或者扣减相应期间的产品服务费用。

## 七、争议解决

因本协议引起的或与本协议有关的任何争议,双方应首先通过友好协商解决。协商不成的,争议双方均可提交至乙方注册地具有管辖权的人民法院对所争议的事项进行裁决。

## 八、其他约定

8.1 甲方办理各类业务所签署的不便修改的格式条款表单、乙方单方以公示公告等书面形式公开做出的服务承诺、乙方产品的《用户服务协议》、《隐私权政策条款》、《知识产权声明》等仅在不与本合同不一致、没有不公平地利于乙方而不利甲方的情况下才有效,否则以本合同为准。除上述格式条款或单方文件外,甲乙双方另行签订的后续相关协议可作为本协议的补充协议,与本协议具有同等法律效力。该补充协议与本协议冲突部分以补充协议为准,补充协议中未约定部分以本协议为准。

8.2 本协议一式贰份,经双方签字盖章后成立,并于甲向乙方缴纳服务费后生效。甲乙双方各持壹份,具有同等法律效力。本协议及其附件除填写必需的合同签约主体、签约代表、签约日期等已有的空格外,任何涂改、删除、增添的内容均无效。

甲方(签章):

乙方(签章):

签约代表(签字):

签约代表(签字):

联系电话：

联系电话：